

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE

Unlimited Company Julia Wach

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zakupu biletów na wydarzenia za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzonego przez **Unlimited Company Julia Wach**, ul. Rynek 6, 56-416 Twardogóra, NIP: 9112046986 (zwaną dalej „Organizatorem”).
2. Sprzedaż biletów odbywa się drogą elektroniczną.
3. Kupujący to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z serwisu.

## § 2 Proces składania zamówienia i płatności

1. Ceny biletów podane w serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego **Przelewy24** (PayPro S.A.).
3. Zamówienie uważa się za dokonane z chwilą pozytywnej autoryzacji płatności.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty, Organizator przesyła bilet w formie elektronicznej (PDF) na adres e-mail podany przez Kupującego.

## § 3 Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie wydarzeń rozrywkowych, sportowych lub kulturalnych, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.**
2. W związku z powyższym, bilet zakupiony na konkretne wydarzenie nie podlega zwrotowi ani wymianie, chyba że wydarzenie zostanie odwołane przez Organizatora.

## § 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące procesu zakupu biletów należy kierować na adres e-mail: [bilety@zespolfalstart.pl](mailto:bilety@zespolfalstart.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.